

Znak: OPS.1.271.2.2022

Myślibórz, dnia 19.04.2022 r.

ZAPYTANIE OFERTOWE

Dyrektor Ośrodka Pomocy Społecznej w Myśliborzu zaprasza do złożenia oferty na:

Zakup urządzeń do świadczenia usługi „opieki na odległość” przy użyciu tzw. „opasek bezpieczeństwa” wraz z usługą całodobowej opieki na odległość przez centrum monitoringu nad seniorami z Gminy Myślibórz w 2022 roku.

I. Nazwa oraz adres zamawiającego.

Nabywca: Gmina Myślibórz, NIP 597-16-11-631 ul. Rynek im. Jana Pawła II 1, 74-300 Myślibórz, Odbiorca: Ośrodek Pomocy Społecznej w Myśliborzu, ul. 1 Maja 19, 74-300 Myślibórz.

II. Tryb udzielania zamówienia.

Postępowanie prowadzone jest w trybie zapytania cenowego (ofertowego) w związku z wartością zamówienia nie przekraczającą kwoty 130.000,00 zł. (art. 2 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2021r. poz. 1129 z późn. zm.).

Wybór Wykonawcy odbywa się w oparciu o wewnętrzne uregulowania Zamawiającego, z zachowaniem zasady wydatkowania środków publicznych w sposób celowy i oszczędny oraz zasady uzyskiwania najlepszych efektów z danych nakładów (1rt. 44 ust. 3 pkt 1 ustawy o finansach publicznych).

III. Opis przedmiotu zamówienia.

3.1 Przedmiotem zamówienia są: dostawa „opasek bezpieczeństwa”- urządzeń do świadczenia usługi opieki na odległość na rzecz osób starszych - mieszkańców Gminy Myślibórz powyżej 65 roku życia oraz świadczenie usługi obsługi systemu polegającego na sprawowaniu całodobowej opieki na odległość nad seniorami przez centrum monitoringu.

3.2 Zakres przedmiotu zamówienia obejmuje w szczególności :

a) Dostawę fabrycznie nowego sprzętu (w prognozowanej liczbie 100 sztuk) - opasek bezpieczeństwa na nadgarstek, spełniających minimum 3 wymagania określone w Programie Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2022, tj.:

- przycisk bezpieczeństwa
- sygnał SOS,
- detektor upadku.
- czujnik zdjęcia opaski,
- lokalizator GPS,
- funkcje umożliwiające komunikowanie się z centrum obsługi i opiekunami,
- funkcje monitorujące podstawowe czynności życiowe (puls i saturacja) wraz z kartą

SIM (koszt zakupu karty SIM ponosi Wykonawca), które zapewnią seniorom możliwość wywołania sygnału SOS oraz kontakt głosowy z konsultantem telecentrum.

b) Dostarczony sprzęt powinien być łatwy w użytkowaniu dla osoby starszej. Koszty związane z aktywacją numeru oraz abonament dla karty SIM powinny być zawarte w cenie dostawy.

c) Dostarczony sprzęt musi być wyposażony w kompletny zestaw: ładowarkę (zasilacz) i kabel zasilający.

- d) Świadczenie usług całodobowej (24h) teleopieki dla użytkowników opasek, utrzymywanie telecentrum w gotowości w okresie obowiązywania umowy poprzez zatrudnienie odpowiedniej ilości ratowników medycznych zapewniające gwarancję świadczenia usługi w trybie 24/7/365. Centrum powinno być wyposażone w technologie informacyjno- komunikacyjne pozwalające na monitorowanie zgłoszeń SOS przychodzących od podopiecznych, automatyczną identyfikację osoby wzywającej pomocy, kontakt głosowy i przyzywania natychmiastowej pomocy po otrzymaniu sygnału.
 - e) Świadczenie usługi zgodnie z normą ISO/IEC 27017:2015 oraz ISO/IEC 27001:2013 lub inne równoważne do powyższych norm uznane standardy międzynarodowe potwierdzone. Na potwierdzenie spełniania wyżej wymienionego warunku do oferty należy dołączyć certyfikaty wydane przez jednostkę certyfikującą posiadającą akredytację w tym zakresie.
 - f) Przeszkolenie użytkowników opasek oraz pracowników wskazanych przez Zamawiającego z zakresu obsługi urządzenia oraz zasad świadczenia usługi.
 - g) Zamawiający wymaga, by Wykonawca wskazał producenta oraz model wymaganych przedmiotów. Błędne wskazanie producenta lub modelu wymaganych produktów lub wskazanie produktu, który nie spełnia minimalnych wymogów określonych w zapytaniu ofertowym spowoduje odrzucenie oferty w całości.
 - h) Zapewnienie działającego sprzętu, opieki gwarancyjnej dostarczonego sprzętu oraz wsparcia technicznego przez cały okres obowiązywania umowy.
 - i) Wykonanie testu łączności urządzenia przed rozpoczęciem świadczenia usługi teleopieki dla danego użytkownika opaski.
 - j) Zapewnienie całodobowych dyżurów konsultantów spełniających wymogi określone w Programie Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2022, tj. ratownik medyczny, opiekun medyczny, pielęgniarka. Zamawiający wymaga zatrudnienia przez Wykonawcę na podstawie umowy o pracę lub umowy cywilnoprawnej osób wykonujących czynności w zakresie realizacji przedmiotu zamówienia, o których mowa w zdaniu powyżej.
 - k) Do obsługi teleopieki wymagana jest obecność: przynajmniej 2 ratowników medycznych na 1 zmianie, przez 7 dni w tygodniu 24 godziny na dobę. Osoby zatrudnione na tych stanowiskach muszą posiadać kwalifikacje zgodne z ustawą z dnia 8 września 2006 r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym (Dz. U. 2021 poz. 2053).
 - l) Przedstawienie Zamawiającemu raportu o ilości i rodzaju podjętych działań oraz ilości wywołanych sygnałów za pomocą „przycisku SOS” w całym okresie obowiązywania umowy.
- 3.3 Podana przez Zamawiającego maksymalna ilość urządzeń – opasek na nadgarstek wskazanych w niniejszym zapytaniu ofertowym jest ilością przewidywaną w całym okresie trwania niniejszego zamówienia.
- 3.4 Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmniejszenia lub zwiększenia zamówienia w zależności od ilości faktycznych potrzeb mieszkańców Gminy Myślibórz w tym zakresie w granicach (+/-) 25%.
- 3.5 Zamawiający zastrzega sobie możliwość zakupu urządzeń – opasek na nadgarstek w podziale na 3 części:
- a) I część w ilości od 30 do 70 sztuk
 - b) II część w ilości od 20 do 50 sztuk
 - c) III część w ilości od 20 do 50 sztuk
- 3.6 Wykonawca oświadcza, że przyjmuje powyższe zastrzeżenia i z tego tytułu nie będą przysługiwały żadne roszczenia, w tym pieniężne wobec Zamawiającego.
- 3.7 Zamawiający będzie dokonywał zapłaty za faktyczną ilość zakupionych urządzeń - opasek na nadgarstek oraz miesięcznie za użytkowników opasek korzystających z usług całodobowej opieki na odległość świadczonej przez centrum monitoringu.

3.8 Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych

IV. Termin wykonania zamówienia: od zawarcia umowy do dnia 31.12.2022 roku.

4.1 Dostawa opasek w co najmniej 3 transzach w terminie 10 dni od daty zgłoszenia zapotrzebowania.

4.2 Świadczenie usługi od dnia dostawy opasek do dnia 31.12.2022 roku.

V. Warunki udziału w postępowaniu.

O udział w postępowaniu mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają następujące warunki udziału w postępowaniu:

- posiadanie przez Wykonawcę doświadczenia w realizacji dostaw opasek bezpieczeństwa wraz z wykonywaniem usług obsługi (abonamentu teleopieki) opasek bezpieczeństwa, tj. zrealizował w okresie ostatnich 3 lat przed terminem składania ofert min. 3 usługi dla minimum 3 zamawiających obejmujące każda z usług: dostawy co najmniej 30 opasek wraz ze świadczeniem usługi teleopieki przez okres co najmniej 9 miesięcy.
- Wykonawca jest podmiotem wykonującym działalność leczniczą, wpisanym do odpowiedniego Rejestru. Jako potwierdzenie zaoferowania funkcjonalności, należy dołączyć do oferty aktualny wydruk z Rejestru <https://rpwdl.csioz.gov.pl/>
- Wykonawca dysponuje co najmniej pięcioma ratownikami medycznymi skierowanymi przez wykonawcę do realizacji zamówienia posiadającymi kwalifikacje zgodne z ustawą z dnia 8 września 2006 r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym.

VI. Opis sposobu przygotowania oferty.

Wykonawca winien złożyć w ramach oferty:

- 1) wypełniony formularz ofertowy zgodny z wzorem stanowiącym załącznik nr 1 do Zapytania,
- 2) referencje na potwierdzenie spełniania warunku udziału w postępowaniu oraz na potwierdzenie posiadanego doświadczenia ocenianego w ramach pozacenowego kryterium oceny ofert,
- 3) karty katalogowe oferowanych urządzeń lub inne dokumenty na potwierdzenie posiadania przez opaski wymagań opisanych w niniejszym zapytaniu ofertowym,
- 4) certyfikat potwierdzający że opaska jest wyrobem medycznym w ramach pozacenowego kryterium oceny ofert.

VII. Opis kryteriów, którymi zamawiający będzie się kierował przy wyborze oferty:

7.1 Cena (maksymalne wynagrodzenie całkowite): 90%

W niniejszym kryterium Zamawiający przyzna punkty ofercie proporcjonalnie do wysokości kwoty całkowitego maksymalnego wynagrodzenia. Wykonawca może otrzymać w tym kryterium maksymalnie: 90 pkt. Punktacja zostanie wyliczona według wzoru:

$$(\text{Oferta z najniższą ceną} / \text{Cena oferty badanej}) \times 90\% \times 100 = \text{liczba punktów.}$$

7.2 Doświadczenie: 10 %

W niniejszym kryterium Zamawiający przyzna dodatkowe punkty ofercie, jeżeli Wykonawca wykonał lub stale wykonuje przez okres co najmniej roku usługę całodobowej teleopieki wykraczającą zakresem ponad minimalny wymóg Zamawiającego, stanowiący warunek udziału w postępowaniu, potwierdzoną referencjami. Zamawiający przyzna dodatkowe punkty za wykonanie do 10 usług ponad wymagane w ramach warunku udziału w postępowaniu, a polegające na zrealizowaniu

w okresie ostatnich 3 lat przed terminem składania ofert, usług na rzecz odrębnych zamawiających obejmujących dostawy co najmniej 30 opasek każda oraz świadczenie usługi teleopieki przez okres co najmniej 9 miesięcy.

Wykonawca może otrzymać w tym kryterium maksymalnie: 10 pkt.

Punktacja zostanie wyliczona według zasady:

- 1) wykonanie 1-5 usług dodatkowo - 5 pkt. albo
- 2) wykonanie 6 -10 usług dodatkowo - 10 pkt.

VIII. Sytuacje dopuszczające unieważnienie postępowania.

- 8.1 Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia zapytania ofertowego bez podania przyczyn, na każdym etapie postępowania, a także do pozostawienia postępowania bez wyboru oferty.
- 8.2 Zamawiający zastrzega sobie prawo do odstąpienia od złożenia zamówienia bądź zmodyfikowania jego wielkości w przypadku większej lub mniejszej ilości zainteresowanych podopiecznych lub braku dostatecznych środków na realizację zamówienia.

IX. Miejsce i termin oraz sposób złożenia oferty: ofertę należy złożyć w **Ośrodku Pomocy Społecznej w Myśliborzu**, ul. 1 Maja 19, sekretariat pokój nr 10, 74-300 Myślibórz. Ofertę można składać drogą pocztową, przesyłką kurierską, osobiście, wyłącznie na formularzu będącym załącznikiem nr 1 do niniejszego zapytania w terminie do dnia **27 kwietnia 2022 r. do godziny 12:00** - z dopiskiem na kopercie lub w treści wiadomości „**Zapytanie ofertowe – zakup opasek wraz z usługami opieki na odległość w 2022r.**”

Oferta musi być sporządzona w języku polskim.

Oferty, złożone po terminie nie będą rozpatrywane. W toku badania i oceny ofert, Zamawiający, może żądać od oferentów wyjaśnienia dotyczących treści złożonych ofert. Zamawiający poprawia w ofercie:

- oczywiste omyłki pisarskie,
- oczywiste omyłki rachunkowe, z uwzględnieniem konsekwencji rachunkowych dokonanych poprawek.

Oferta musi być podpisana przez Wykonawcę, tj. osobę uprawnioną.

X. Otwarcie ofert nastąpi w dniu 27 kwietnia 2022 roku o godzinie 12.30 w siedzibie Ośrodka.

XI. Osoba upoważniona do kontaktu z Wykonawcami:

Kowzan Błażej, tel. 95 747 21 43.

XII. Załączniki do zapytania ofertowego:

- 1) Formularz ofertowy – zał. nr 1,
- 2) Wzór umowy – zał. nr 2.

DYREKTOR
Ośrodka Pomocy Społecznej
Błażej Kowzan