

**OŚRODEK
POMOCY SPOŁECZNEJ**
ul. 1 Maja 19
74-300 Myślibórz
tel. 95 747 21 43, 95 747 58 49

Myślibórz, 08.12.2025 r.

ZAPYTANIE OFERTOWE

Nazwa zadania: „Usługa całodobowej opieki na odległość przy użyciu tzw. opasek bezpieczeństwa wraz z obsługą centrum monitoringu w 2026 roku” - Postępowanie prowadzone jest w trybie zapytania ofertowego w związku z wartością zamówienia nieprzekraczającą kwoty 130.000,00 zł.

Wybór Wykonawcy odbywa się w oparciu o wewnętrzne uregulowania Zamawiającego z zachowaniem zasady wydatkowania środków publicznych w sposób celowy i oszczędny oraz zasady uzyskiwania najlepszych efektów z danych nakładów (art. 44 ust. 3 pkt 1 ustawy o finansach publicznych).

I. Zamawiający:

Nabywca:

Gmina Myślibórz

ul. Rynek im. Jana Pawła II 1

74-300 Myślibórz

NIP 597-16-11-631

Odbiorca:

Ośrodek Pomocy Społecznej w Myśliborzu

ul. 1 Maja 19

74-300 Myślibórz

II. Opis przedmiotu zamówienia:

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie kompleksowej usługi całodobowej opieki na odległość dla maksymalnej liczby 100 urządzeń (opasek bezpieczeństwa) stanowiących własność Zamawiającego, użytkowanych przez seniorów, mieszkańców Gminy Myślibórz w 2026 roku.

Zakres przedmiotu zamówienia obejmuje w szczególności:

- a) Świadczenie usługi całodobowego monitoringu i przyzywania natychmiastowej pomocy w przypadku zagrożenia życia, zdrowia, bezpieczeństwa dla maksymalnie 100 użytkowników opasek wskazanych przez Zamawiającego, gwarantującego szeroko pojęty system bieżącego monitorowania stanu oraz pozwalającego na natychmiastową reakcję - przy wykorzystaniu urządzeń SiDLY Care PRO oraz SiDLY Vital Care.
- b) Utrzymywanie centrum monitoringu w stałej gotowości w okresie trwania umowy poprzez zatrudnianie odpowiedniej ilości (minimum 5 osób) przeszkolonych dyspozytorów spełniających wymogi określone w Programie Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej „Korpus Wsparcia Seniorów” (ratowników medycznych i/lub opiekunów medycznych i/lub pielęgniarek) i innych niezbędnych osób w celu zapewnienia gwarancji prawidłowego świadczenia usługi w trybie 24 godziny/7 dni w tygodniu. Centrum powinno być wyposażone w technologie informacyjno-komunikacyjne pozwalające na monitorowanie zgłoszeń SOS przychodzących od podopiecznych, automatyczną identyfikację osoby wzywającej pomocy, kontakt głosowy i przyzywania natychmiastowej pomocy po otrzymaniu sygnału. W przypadku wystąpienia zdarzenia zagrażającego zdrowiu lub życiu użytkownika opaski nastąpi skuteczne powiadomienie jednej z osób wskazanych do

kontaktu o wywołanym alarmie i zaistniałym problemie i w razie konieczności wezwanie służb ratunkowych: Pogotowia Ratunkowego i/lub Policji i/lub Straży Pożarnej oraz prowadzone będzie telefoniczne nadzorowanie przebiegu sytuacji od chwili uzyskania sygnału o uruchomieniu alarmu do momentu przybycia wezwanych służb/osób.

- c) Aktywacja usługi i rozpoczęcie świadczenia usługi pełnego monitoringu dla każdego użytkownika opaski bezpieczeństwa w terminie nie dłuższym niż 3 dni od dnia przekazania danych użytkownika Wykonawcy.
 - d) Monitorowanie i obsługa zdarzeń technicznych (np. niski stan baterii, wyłączenie opaski, zdalny reset zawieszanej opaski itp. i w razie konieczności kontakt telefoniczny z użytkownikiem), natychmiastowe podejmowanie działań w celu usunięcia awarii lub usterki systemu, w tym opasek bezpieczeństwa, bieżące informowanie Zamawiającego i użytkowników opasek lub ich opiekunów o zakłóceniu działania systemu (czasie trwania awarii lub usterki i terminie jej usunięcia), w tym dla pojedynczego użytkownika - przez cały okres trwania umowy.
 - e) Dostarczenie Zamawiającemu wzorów druków kart informacyjnych dla użytkowników opasek, opatrzonych klauzulą w zakresie wyrażenia zgody na objęcie usługą monitoringu oraz na przetwarzanie danych osobowych w zakresie niezbędnym do realizacji tej usługi, zgodnie z obowiązującymi przepisami w terminie wskazanym w umowie.
 - f) Wprowadzanie do bazy danych Wykonawcy danych identyfikujących użytkowników opasek, ich opiekunów prawnych i faktycznych oraz sytuacji zdrowotnej, w tym przyjmowanych na stałe leków i ich dawek z karty informacyjnej zawierającej również listę kontaktów oraz inne niezbędne dane dla rozpoczęcia i świadczenia właściwej usługi całodobowego monitoringu - niezwłocznie po otrzymaniu od Zamawiającego zgłoszenia o przekazaniu danemu użytkownikowi opaski i dotyczącej go wypełnionej karty informacyjnej, z zastrzeżeniem terminu 3 dni, o którym mowa w punkcie c).
 - g) Zapewnienie bezpośredniego, stałego kontaktu przez wyznaczonego przedstawiciela centrum monitoringu (koordynatora) z wyznaczonymi pracownikami Ośrodka Pomocy Społecznej w Myśliborzu w celu bieżącej współpracy we wszelkich sprawach dotyczących świadczonej usługi całodobowego monitoringu.
 - h) Przedstawianie Zamawiającemu comiesięcznych raportów oraz raportu końcowego z wykonania usługi, obejmujących w szczególności informacje o ilości i rodzaju podjętych działań, w tym ilości wywołanych sygnałów za pomocą przycisku alarmowego i rodzaju podjętej interwencji w przypadku wywołania alarmu i jej wyniku oraz na żądanie Zamawiającego w całym okresie obowiązywania umowy.
2. Posiadane przez Zamawiającego opaski bezpieczeństwa spełniają wszelkie parametry określone w Programie „Korpus Wsparcia Seniorów” Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej- moduł II., tj.:

Ilość, marka i model opasek:

- 78 szt. marki SiDLY Care PRO
- 22 szt. marki SiDLY Vital Care

Urządzenia w łącznej ilości 100 szt.:

- Posiadają przycisk bezpieczeństwa- sygnał SOS, detektor upadku, czujnik zdjęcia opaski, lokalizator GPS, funkcję umożliwiającą komunikowanie się z telecentrum, funkcję monitorującą podstawowe czynności życiowe (puls i saturację),
- Spełniają kryteria wodoszczelności o klasie co najmniej IP67,

- Posiadają wbudowany głośnik i mikrofon wraz z funkcją komunikatów głosowych przypominających o konieczności naładowania urządzenia, przyjęcia leków (wszystkie komunikaty w języku polskim)
 - Posiadają możliwość regulacji paska i wymiany na inny, np. dłuższy,
 - Są łatwe w użytkowaniu dla osoby starszej,
 - Koszty związane z aktywacją numeru oraz abonamentem dla kart SIM są zawarte w cenie usługi,
 - Urządzenia są wyposażone w ładowarkę- zasilacz oraz kabel zasilający.
3. Zamawiający posiada dokumenty potwierdzające, że posiadane urządzenie jest wyrobem medycznym minimum klasy IIa, potwierdzone certyfikatem wydanym przez jednostkę posiadającą aktualną notyfikację Ministra Zdrowia, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 7 kwietnia 2022 r. o wyrobach medycznych (Dz. U. z 2024 roku, poz. 1620 ze zm.)
4. **Zamawiający informuje, że nie dysponuje protokołem komunikacyjnym oraz dokumentacją API posiadanych urządzeń. Przedmiotem zakupu były bowiem urządzenia wraz z usługą telepieki bez przenoszenia praw do oprogramowania. Wykonawcy zobowiązani będą do pozyskania ewentualnych danych we władnym zakresie.**

III. Warunki dotyczące Wykonawcy:

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają następujące warunki:

- a) wymagane jest prowadzenie przez wykonawcę centrum całodobowego monitoringu posiadającego stałą siedzibę i odpowiedni potencjał organizacyjno-techniczny i kadrowy.
- b) wymagane jest potwierdzenie zatrudnienia posiadających odpowiednie kwalifikacje minimum 5 osób sprawujących całodobowy monitoring (ratowników medycznych i/lub opiekunów medycznych i/lub pielęgniarek) w prowadzonym centrum (wykaz osób wraz z ich kwalifikacjami będzie stanowił załącznik do umowy zawartej z wybranym Wykonawcą).
- c) znajdują się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej należyte wykonanie zamówienia,
- d) nie byli prawomocnie skazani za przestępstwa przeciwko mieniu, przeciwko obrotowi gospodarczemu, przeciwko działalności instytucji państwowych oraz samorządu terytorialnego, przeciwko wiarygodności dokumentów lub za przestępstwo skarbowe.

W celu dokonania oceny spełnienia powyższych warunków Wykonawca wypełni i złoży wraz z ofertą podpisany przez osoby do tego uprawnione załącznik nr 2 do niniejszego zapytania ofertowego. Wykonawca, który nie spełni powyższych wymagań nie przejdzie pozytywnej oceny formalnej, jego oferta zostanie odrzucona, bez dalszej oceny merytorycznej.

- e) posiadają aktualną polisę od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem usługi (potwierdzeniem spełnienia warunku będzie kserokopia polisy).

IV. Podstawy wykluczenia z postępowania:

1. O udzielenie zamówienia może się ubiegać wykonawca, który nie podlega wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13.04.2022 r. o szczególnych

rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. z 2025 r., poz. 514)

2. Zamawiający wykluczy z przedmiotowego postępowania wykonawcę:

- 1) wymienionego w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisanego na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka w postaci wykluczenia z postępowania;
- 2) którego beneficjentem rzeczywistym w rozumieniu ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (Dz. U. z 2025 r. poz. 644) jest osoba wymieniona w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisana na listę lub będąca takim beneficjentem rzeczywistym od dnia 24 lutego 2022 r., o ile została wpisana na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka w postaci wykluczenia z postępowania;
- 3) którego jednostką dominującą w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt 37 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (Dz. U. z 2023 r. poz. 120 ze zm.) jest podmiot wymieniony w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisany na listę lub będący taką jednostką dominującą od dnia 24 lutego 2022 r., o ile został wpisany na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, w postaci wykluczenia z postępowania.

V. Dodatkowe wymagania Zamawiającego:

Zamawiający żąda, aby wykonawca, którego oferta zostanie wybrana jako najkorzystniejsza niezwłocznie udokumentował (co najmniej składając stosowne oświadczenie), że użytkowane przez niego systemy teleinformatyczne są zgodne z wymogami:

- Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 21 maja 2024 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych (Dz. U. z 2024 r. poz. 773),
- Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.U. UE L Nr 119, str.1 ze zm.).

VI. Termin realizacji zamówienia:

Planowany termin realizacji zamówienia: **od 01.01.2026 r. do 31.12.2026 r.**

VII. Miejsce i termin złożenia oferty:

Ofertę należy złożyć drogą elektroniczną na adres e-mail Ośrodka Pomocy Społecznej w Myśliborzu: e-mail: ops@mysliborz.pl wyłącznie na formularzu będącym załącznikiem nr 1 do niniejszego zapytania w terminie **do dnia 15.12.2025 r. do godziny 10:00** - z dopiskiem w tytule wiadomości email lub w treści wiadomości „Usługa całodobowej opieki na odległość przy użyciu tzw. opasek bezpieczeństwa wraz z obsługą centrum monitoringu w 2026 roku”.

Oferta musi być sporządzona w języku polskim.

Oferty, złożone po terminie nie będą rozpatrywane.

W toku badania i oceny ofert, Zamawiający, może żądać od oferentów wyjaśnienia dotyczących treści złożonych ofert.

Zamawiający poprawia w ofercie:

- oczywiste omyłki pisarskie,
- oczywiste omyłki rachunkowe, z uwzględnieniem konsekwencji rachunkowych dokonanych poprawek.

Oferta musi być podpisana przez Wykonawcę, tj. osobę uprawnioną.

VIII. Sposób przygotowania oferty:

1. Oferta powinna być sporządzona na **formularzu ofertowym**, którego wzór stanowi załącznik nr 1 do niniejszego zapytania ofertowego.
2. Oferta powinna zawierać **oświadczenie o spełnieniu warunków udziału w postępowaniu**, którego wzór stanowi załącznik nr 2.
3. Oferta powinna zawierać **oświadczenie o niepodleganiu wykluczenia z postępowania**, którego wzór stanowi załącznik nr 3.
4. **Odpis z właściwego Krajowego Rejestru Sądowego lub rejestru CEIDG lub wpis o wykonywaniu usług będących przedmiotem zamówienia.**
5. **Kserokopia aktualnej polisy od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem usługi.**
6. Zaoferowana cena musi być wyrażona jako cena brutto w złotych polskich wg obowiązujących przepisów na dzień sporządzenia oferty i określać wartość przedmiotu zamówienia w sposób kompletny i jednoznaczny.
7. Ceny należy podać z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku. Rozliczenia dokonywane będą wyłącznie w PLN.
8. Oferta, jak również wszystkie oświadczenia i inne dokumenty, stanowiące integralną część oferty muszą być podpisane przez upoważnionego Przedstawiciela lub Przedstawicieli Wykonawcy, zgodnie z wpisem w odpowiednim dokumencie uprawniającym do reprezentowania i występowania w imieniu Wykonawcy.

IX. Opis kryteriów, którymi Zamawiający będzie się kierował przy wyborze oferty:

Najniższa cena (cena oferty brutto- 100%)

W ramach kryterium „cena oferty brutto” – (wskaźnik oznaczony jako „C”) – oferta z najniższą ceną brutto za wykonanie zakresu zamówienia, uzyska 100 pkt. Pozostałe oferty otrzymają punkty w ilości proporcjonalnie mniejszej, wyliczonej według następującego wzoru:

$$C \text{ (liczba przyznanych punktów)} = \frac{\text{najniższa cena brutto spośród ocenianych ofert}}{\text{cena brutto ocenianej oferty}} \times 100$$

X. Sytuacje dopuszczające unieważnienie postępowania:

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia zapytania ofertowego bez podania przyczyn, na każdym etapie postępowania, a także do pozostawienia postępowania bez wyboru oferty.

2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odstąpienia od złożenia zamówienia bądź zmodyfikowania jego wielkości w przypadku większej lub mniejszej ilości zainteresowanych podopiecznych lub braku dostatecznych środków na realizację zamówienia, bez możliwości wysuwania roszczeń o zapłatę przez Wykonawcę.

XI. Osoba upoważniona do kontaktu z Wykonawcami:

Monika Lewandowska- tel. 95 747 21 43 wew. 22 lub ops@mysliborz.pl

XII. Administratorem danych osobowych:

zawartych w ofercie jest Ośrodek Pomocy Społecznej w Myśliborzu, 74-300 Myślibórz, ul. 1 Maja 19 reprezentowany przez Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej - Pana Błażeja Kowzana. Dane będą przetwarzane na podstawie uzasadnionego interesu jako administratora danych w celu przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego i wyboru Wykonawcy do realizacji zamówienia.

XIII. Wykaz załączników do zapytania ofertowego:

Załącznik nr 1 - Formularz ofertowy,

Załącznik nr 2 - Oświadczenie o spełnieniu warunków udziału w postępowaniu,

Załącznik nr 3 - Oświadczenie o niepodleganiu wykluczeniu z postępowania,

Załącznik nr 4 – Wzór umowy

DYREKTOR
Ośrodka Pomocy Społecznej
Błażej Kowzan
Błażej Kowzan