Załącznik nr 5

do Ogłoszenia zamówienia na usługi społeczne

OGÓLNE WARUNKI UMOWY

Dotyczy postępowania o udzielenie zamówienia na usługi społeczne pn.:

„Realizacja usług opiekuńczych dla osób starszych i niepełnosprawnych w miejscu zamieszkania na terenie miasta i gminy Myślibórz od 01.01.2019r. do 31.12.2019r”.

§ 1.

1. Podstawę zawarcia umowy stanowi wynik postępowania o udzielenie zamówienia na usługi społeczne prowadzonego według zasad określonych w art. 138o ustawy dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2017 r. poz. 1579 ze zm.) o wartości nie przekraczającej wyrażonej w złotych równowartości kwoty 750 000 euro.
2. **Warunki zamówienia na usługi społeczne i oferta Wykonawcy z postępowania stanowią integralną część niniejszej umowy.**

§ 2.
PRZEDMIOT UMOWY

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie w okresie od 01.01.2019r.do 31.12.2019 r. usług opiekuńczych dla osób korzystających z pomocy społecznej, zwykle niezdolnych do samodzielnej egzystencji, które ze względu na wiek, niepełnosprawność lub z innych przyczyn wymagają pomocy innych osób.
2. Wykonawca przyjmuje do realizacji wykonywanie usług opiekuńczych określonych w art. 50 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz.U. z 2018 r. poz. 1508.), zwanych dalej usługami, u osób wskazanych przez Zamawiającego, zwanych dalej usługobiorcami, w ich miejscu zamieszkania lub pobytu na terenie miasta i gminy Myślibórz.
3. Zamawiający przewiduje szacunkową liczbę godzin usług **– około 19.992 godzin** w całym okresie objętym umową.
4. Faktyczna liczba godzin usług wynikać będzie z rzeczywistych potrzeb Zamawiającego i wartości umowy bez prawa roszczeń ze strony Wykonawcy z tytułu ewentualnego zmniejszenia przedmiotu umowy.
5. Szczegółowy zakres usług określa zał. nr 1 Warunków Zamówienia – Opis przedmiotu zamówienia, stanowiący integralną część umowy.

§ 3.
TERMIN REALIZACJI

Ustala się termin realizacji umowy: od dnia 01.01.2019r. do 31.12.2019 r.

§ 4.
WYNAGRODZENIE

1. Za wykonanie jednej godziny usługi opiekuńczej Wykonawca otrzyma wynagrodzenie zgodne ze złożoną ofertą, w wysokości: …… zł brutto (słownie zł.: ……..…… 00/100).
2. Cena określona w ust. 1 jest stała przez cały okres trwania umowy.
3. Wynagrodzenie za realizację przedmiotu umowy, o którym mowa w ust. 1 nie może przekroczyć kwoty: …… zł brutto (słownie zł.: ……..…… 00/100).
4. Faktyczna wartość umowy stanowić będzie iloczyn ceny jednostkowej 1 godziny usługi opiekuńczej i rzeczywistej liczby zrealizowanych usług.

§ 5.
OBOWIĄZKI WYKONAWCY

1. Zleceniem przystąpienia Wykonawcy do wykonywania usług na rzecz określonego usługobiorcy jest przekazana decyzja administracyjna o przyznaniu usług opiekuńczych, wydana przez Zamawiającego.
2. W przypadkach nagłych Zamawiający może wymagać od Wykonawcy niezwłocznego rozpoczęcia wykonywania usług bez przekazania decyzji administracyjnej. Przystąpienie do wykonywania tych usług powinno nastąpić nie później niż w ciągu 12 godzin od chwili powiadomienia o takiej potrzebie. Zlecenie wykonywania usług potwierdzone zostanie przez Zamawiającego w ciągu 2 dni stosowną decyzją.
3. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług zgodnie z przepisami ustawy o pomocy społecznej z dnia 12.03.2004 r. (Dz. U. z 2018 r, poz. 1508) i pod warunkiem przestrzegania Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (zwanej dalej RODO).

§ 6.
ROZLICZENIE, FAKTUROWANIE

1. Należne Wykonawcy wynagrodzenie płatne będzie na podstawie faktur miesięcznych.
2. Wykonawca zobowiązuje się do przekazywania Zamawiającemu rozliczenia za każdy miesiąc świadczenia usługi, do siódmego dnia następnego miesiąca. Rozliczenie obejmuje fakturę wraz z załącznikiem zawierającym następujące dane:
    a) imienny wykaz osób objętych pomocą w danym miesiącu,
    b) liczbę planowanych godzin usług wskazanych w decyzjach administracyjnych,
    c) liczbę faktycznie zrealizowanych usług w danym miesiącu poświadczonych przez świadczeniobiorcę.
3. Z tytułu wykonania usług Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie stanowiące iloczyn ceny jednostkowej, o której mowa w paragrafie 4 ust. 1 umowy i faktycznej liczby godzin usług zrealizowanych w danym miesiącu.
4. Płatność należności z tytułu faktury nastąpi w ciągu 14-tu dni licząc od dnia złożenia faktury, na konto Wykonawcy nr …….
5. Rozliczenie za miesiąc grudzień 2019r. nastąpi w terminie do 27 grudnia 2019r .

§ 7.

1. Wykonawca oświadcza, że wszystkie osoby (opiekunki/opiekunowie), które przewidział do realizacji przedmiotu umowy, posiadają wymagane kwalifikacje, nie są karane i posiadają dobry stan zdrowia.
2. Skierowanie przez Wykonawcę osób do realizacji przedmiotu umowy spoza osób wymienionych w wykazie osób, które będą uczestniczyć w wykonywaniu zamówienia, stanowiącego załącznik do oferty Wykonawcy wymagać będzie zgody Zamawiającego.
3. Wykonawca jest odpowiedzialny za jakość i terminowość realizowanych usług opiekuńczych.
4. Na wniosek Zamawiającego Wykonawca zorganizuje spotkanie robocze osób skierowanych przez Wykonawcę do realizacji przedmiotu umowy z Dyrektorem i pracownikami OPS w Myśliborzu.

§ 8.

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do bieżącego sprawowania nadzoru nad realizacją niniejszej umowy bez wcześniejszego uzgadniania terminu, przez upoważnionego do tego pracownika Zamawiającego, a w szczególności do:
   a) kontroli warunków realizowania usług opiekuńczych,
   b) każdorazowej kontroli na uzasadniony wniosek lub skargę złożoną przez osobę objętą usługami opiekuńczymi,
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo monitorowania i kontrolowania świadczenia usług również poprzez wizyty w środowiskach osób objętych usługami.

§ 9.

1. Wykonawca może wykonywać przedmiot umowy przy udziale podwykonawców, zawierając z nimi stosowne umowy w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Wykonawca obowiązany jest złożyć wniosek o wyrażenie przez Zamawiającego pisemnej zgody na zawarcie umowy z Podwykonawcą i łącznie z wnioskiem doręczyć Zamawiającemu projekt umowy z podwykonawcą wraz z częścią dokumentacji na usługi objęte tę umową. Złożenie wniosku winno nastąpić przed przystąpieniem Podwykonawcy do świadczenia usług objętych umową z Wykonawcą.
3. Wykonawca jest odpowiedzialny za działania, uchybienia lub zaniedbania podwykonawców i ich pracowników w takim samym stopniu jakby to były działania, uchybienia lub zaniedbania jego własnych pracowników.
4. Zamawiający nie wyraża zgody na zawieranie umów przez Podwykonawców z dalszym Podwykonawcą.

§ 10.

1. Wykonawca jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem umowy na wartość nie mniejszą niż 50.000,00 zł.
2. Wykonawca zobowiązany jest do utrzymywania ważnej umowy ubezpieczenia OC o zakresie i wartości, o których mowa w ust. 1, przez cały okres obowiązywania niniejszej umowy.
3. Jeżeli składka z tytułu umowy ubezpieczenia OC jest płatna w formie ratalnej, Wykonawca zobowiązany jest do przedłożenia Zamawiającemu kopii dowodu wpłaty kolejnej raty

składki potwierdzonej za zgodność z oryginałem, najpóźniej w ostatnim dniu terminu jej płatności.

4. W przypadku wygaśnięcia umowy ubezpieczenia OC w trakcie obowiązywania niniejszej umowy, Wykonawca zobowiązany jest przedłożyć Zamawiającemu potwierdzoną za zgodność z oryginałem kopię polisy potwierdzającej zawarcie nowej umowy ubezpieczenia OC o zakresie ubezpieczenia oraz wysokości sumy gwarancyjnej określonej w ust. 1 wraz z dowodem jej opłacenia.
5. Polisę, o której mowa w ust. 4, należy przekazać Zamawiającemu najpóźniej w ostatnim dniu obowiązywania poprzedniej umowy ubezpieczenia OC.
6. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność odszkodowawczą wobec osób trzecich za szkody powstałe w związku z realizacją umowy, w tym wyrządzone przez osoby realizujące usługi opiekuńcze, w związku ze świadczeniem usług opiekuńczych.

§ 11.
ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy lub jej części:
   a) w razie wystąpienia istotnych zmian okoliczności powodujących, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy,
   b) w przypadku gdy dojdzie do zajęcia majątku Wykonawcy, w zakresie uniemożliwiającym wykonanie przedmiotowego zamówienia,
   c) w przypadku gdy, bez uzasadnionych przyczyn Wykonawca nie rozpoczął świadczenia usług lub nie kontynuuje ich pomimo wezwania Zamawiającego złożonego na piśmie, w terminie jednego dnia od dnia otrzymania wezwania przez Wykonawcę,
   d) Wykonawca świadczy usługi niezgodnie z umową i Warunkami Zamówienia oraz nie reaguje na polecenia Zamawiającego dotyczące poprawienia jakości świadczonych usług w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie,
   e) w przypadku innego rażącego naruszenia warunków umowy przez Wykonawcę,
2. Wykonawcy przysługuje prawo odstąpienia od umowy w przypadku gdy:
   a) z winy Zamawiającego nie jest możliwa dalsza realizacja umowy.
3. Odstąpienie od umowy przez Zamawiającego z przyczyn określonych w ust. 1 nie stanowi podstawy dochodzenia przez Wykonawcę jakichkolwiek roszczeń w stosunku do Zamawiającego.
4. Odstąpienie od umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności takiego oświadczenia i powinno zawierać uzasadnienie.
5. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy ma być złożone w terminie nie dłuższym niż 30 dni od wystąpienia okoliczności o których mowa w ust. 1 lub 2.

§ 12.
KARY UMOWNE

1. Strony zastrzegają prawo naliczania kar umownych za nieterminowe i nienależyte wykonanie przedmiotu umowy.
2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w przypadku:
   a) nieusunięcia uchybień w realizacji umowy lub niepoprawienia jakości świadczonych usług (potwierdzone zgłoszenia usługobiorców np. nie stawienie się osoby świadczącej

usługi, nie dostarczenie obiadu, itd.) w wysokości 1 % wynagrodzenia określonego w § 4 ust. 3 umowy za każde naruszenie,

b) zmiany osoby skierowanej przez Wykonawcę do realizacji przedmiotu umowy spoza osób wymienionych w wykazie osób, które będą uczestniczyć w wykonywaniu zamówienia, bez zgody Zamawiającego, w wysokości 1 % wynagrodzenia określonego w § 4 ust. 3 umowy,

c) niezachowania przez Wykonawcę terminu, o którym mowa w § 5 ust. 2 w zakresie niezwłocznego rozpoczęcia wykonywania usług bez przekazania decyzji administracyjnej w nagłych przypadkach w wysokości 1 % wynagrodzenia określonego w § 4 ust. 3 umowy,

d) odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z powodu okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca w wysokości 20% wynagrodzenia określonego w § 4 ust. 3 umowy.

3. Zamawiający zapłaci Wykonawcy kary umowne w przypadku odstąpienia od umowy przez Wykonawcę z powodu okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi Zamawiający w wysokości 20% wynagrodzenia określonego w § 4 ust. 3 umowy.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego, przenoszącego wysokość kar umownych do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.
5. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne na konto Zamawiającego w terminie 7 dni od dnia doręczenia Wykonawcy pisemnego wezwania z określoną wysokością kary umownej przez Zamawiającego.
6. Zamawiający zastrzega sobie prawo potrącenia kar umownych z wymagalnego wynagrodzenia należnego Wykonawcy z tytułu przedmiotu umowy, w przypadku niedotrzymania terminu, o którym mowa w ust. 5.

§ 13.
ZMIANY W UMOWIE

1. Wszelkie zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Zamawiający przewiduje możliwość dokonania zmiany postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty w zakresie w przypadku:
   1) wystąpienia możliwość wprowadzenia zmian w sposobie wykonania przedmiotu umowy, jeżeli te zmiany są korzystne dla Zamawiającego;
   2) wystąpienia konieczność zmiany terminu lub sposobu realizacji umowy wynikająca z zaistnienia niemożliwej wcześniej do przewidzenia okoliczność, za którą żadna ze stron nie ponosi odpowiedzialności i mającej wpływ na wykonanie umowy;
   3) zmiany obowiązujących przepisów, jeżeli zgodnie z nimi konieczne będzie dostosowanie treści umowy do aktualnego stanu prawnego;
   4) wystąpienie siły wyższej;
   5) wstrzymania przez Zamawiającego wykonywania usług nie wynikających z okoliczności leżących po stronie Wykonawcy.
3. Zamawiający przewiduje możliwość dokonania zmiany postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty w zakresie zamiany podwykonawców w przypadku:
   1) wprowadzenia podwykonawcy,
   2) zmiany podwykonawcy,
   3) rezygnacji podwykonawcy,
   4) zmiany wartości lub zakresu usług wykonywanych przez podwykonawców.

4. Zamawiający przewiduje możliwość dokonania zmiany postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty w zakresie osoby skierowanej przez Wykonawcę do realizacji przedmiotu umowy spoza osób wymienionych w Wykazie osób, które będą uczestniczyć w wykonywaniu zamówienia,
   w przypadku:
   1) śmierci, choroby, rezygnacji lub innych zdarzeń losowych,
   2) zastrzeżeń jednej ze stron, co do kompetencji tej osoby.

§ 14.

1. Wszelkie pisma przekazane za pomocą faxu uważa się za złożone w terminie, jeżeli ich treść dotarła do adresata i została niezwłocznie potwierdzona pisemnie.
2. Zawiadomienia będą wysyłane na adresy i numery telefaksów podane przez Strony.
3. Każda ze Stron zobowiązana jest do informowania drugiej strony o każdej zmianie siedziby lub numeru telefaksu. Jeżeli strona nie powiadomiła o zmianie siedziby lub numeru telefaksu, zawiadomienia wysłane na ostatni znany adres siedziby lub numer telefaksu, strony uznają za doręczone.

§ 15.

Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają zgody obu Stron i formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 16.

W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową znajdują zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz ustawy dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo zamówień publicznych.

§ 17.

Spory wynikające z niniejszej umowy rozstrzygać będzie sąd powszechny właściwy ze względu na siedzibę Zamawiającego.

§ 18.

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

Zamawiający **Wykonawca**